



有赞电竞 行业解决方案

支付稳定 | 产品高效 | 提现便捷 | 整体合规





野蛮生长之后，经营还得靠系统兜底

陪玩代练行业，多数俱乐部仍靠群聊和私人账户跑业务，规模和合规都卡在上限，封号风险极大

封号断收
生意停摆

履约失序
效率极低

分账不清
合规要命

经营支付两张皮
账号资金双风险

收款通道不稳定、订单履约靠喊话、资金结算不合规



这些损耗，每天都在发生

我们整理了俱乐部最常见的六类经营损耗，答案很一致：问题不在人，在系统

● 飞单/私单损耗

打手/客服引导私下交易，平台获客成本被截胡

● 派单漏单/错单损耗

群聊派单刷屏漏单、段位匹配错误、重复派单

● 结算/分账损耗

多角色分润靠Excel手工算，错算漏算迟发

● 假付款/白嫖损耗

PS转账截图、盗刷充值退款、恶意投诉要挟

● 合规/税务损耗

私户收款、未代扣个税、二清风险，被查补税+罚款

● 客资流失/复购损耗

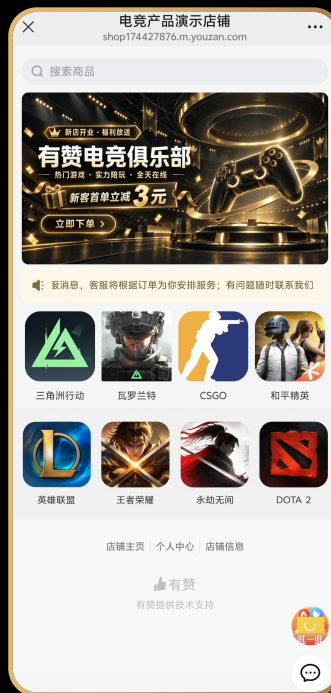
客资在个人微信、无会员体系、人走客资全带走



一套系统，解决经营、收款、履约与分账难题

有赞电竞版商城是专为电竞俱乐部和游戏主播打造的“支付+经营”一体化系统，覆盖「接单-派单-结单-分佣」全链路，内置实名与合规底座，让交易、履约、资金三流真正打通，帮老板稳定收钱、管钱、护号。

玩家端 / 陪玩端 / 客服端三端联动



玩家端



陪玩端



客服端



串联交易全链路，经营无忧

1

顾客下单付款
等待客服安排



2

客服分配陪玩
进入服务中



3

陪玩服务并提交完单
上传凭证 → 待审核



4

确认完单
客服审核通过
核对服务记录与约定要求



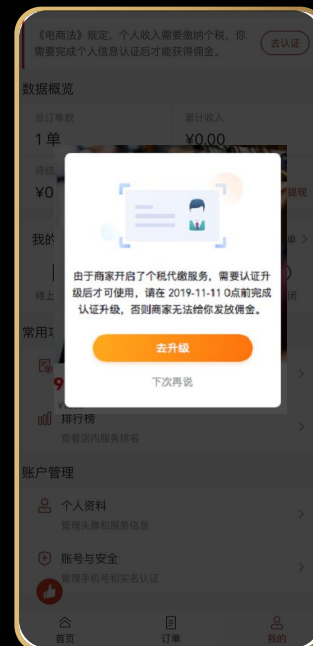
5

订单完成
顾客查看结果
陪玩查看收入与钱包



6

合规分账
快捷提现
个税代缴



01 稳定收款 封号不断收

✓ 多商户号自动切换

✓ H5收款链路

✓ 有赞自有支付牌照

✓ 资金无忧





行业内唯一拥有自有支付牌照的服务商

有赞持有央行支付牌照及国家级安全认证，确保商家资金安全无忧、信息管理稳如磐石。



服务技术认证证书

支付牌照



资质

央行颁发支付牌照
资金处理全程合规



安全

国际顶尖技术认证
银行级安全保障



稳定收款，封号也不断收

为同一客户配置多个合法商户号作为备用，配合风控状态监控，单个号出问题快速切到其他继续经营；主推H5收款，配有赞自有支付能力，收款更稳定。



- 一封号就是生意停摆，在途订单没法处理，玩家余额退不了
- 只能自己开好几个店备着，每开一个都要全价缴费
- 没有订单系统、没有对账、没有合规凭证



- 多个商户号自动切换，一个出问题收款不停
- 主推H5 收款链路，不把鸡蛋放在小程序一个篮子里

02 高效履约 降本增效

✓ 自助下单

✓ 完单审核

✓ 客服派单

✓ 全程留痕



自助下单

玩家端



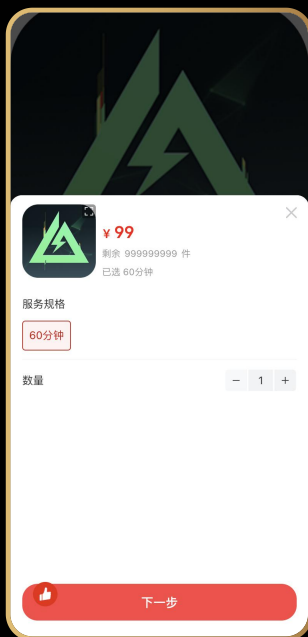
减少客服接待，玩家自助下单

标准单走自助，复杂单走客服，真正降本增效

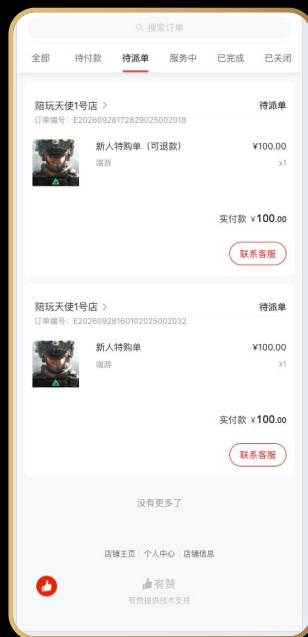
标准单



详情页自助下单



购买支付



查看订单详情

复杂单



咨询客服，客服发送商品链接

点击商品链接
跳转商城下单

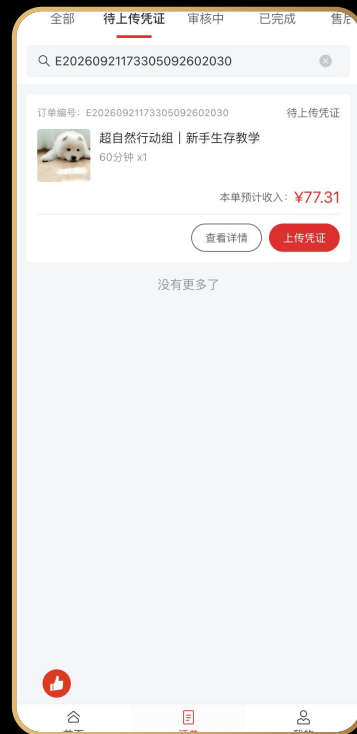


合理派单，好单不再被截留

订单生成后，客服对照订单中的游戏项目、规格、数量和玩家填写的信息安排人员，按规则派单，有记录可查



客服派单



派单后陪玩可看到被分配的订单



玩家可查看派单详情



陪玩提交完单，客服审核

陪玩确认服务完成，上传凭证，提交完单，客服后台审核，确认完成后，即「审核通过」，若需补充材料，选择「审核驳回」



陪玩提交完单申请



陪玩上传完单凭证



客服审核



审核通过订单完成，不通过可驳回让陪玩补充材料



全程留痕，“扯皮”有依据

交易全留痕，售后争议不再靠回忆和截图拼凑

订单编号：E20260930100640025002004 更多 | 下单时间：2026-09-30 10:06:41 | 陪玩订单 | 浏览器

交易完成

有赞已将货款结算至你的店铺余额账户，请注意查收。

备注

项目与交易

新人特购单（可退款）
陪游 x 1
单价 ¥100.00

支付金额 ¥100.00

支付方式 有赞E卡支付

支付时间 2026-09-30 10:07

老板与订单备注

老板 小***

联系信息 186****5202

订单备注 找一个熟悉各地图撤离点和高价值物资刷新位置的老手
段位至少黄金+，撤离成功率60%以上
枪法要硬，能带我打正面交火，不是那种全程猥琐摸边的
熟悉阿什福德、黑湾等热门地图的路线规划
必须开麦语音，要能实时报点、报脚步方位

陪玩

完成陪玩 测试1

陪玩编号 15

本次分配 2026-09-30 10:07

提交陪玩 测试1

提交时间 2026-10-09 16:45

完单材料

今天 22:40

今天打得怎么样？有什么建议吗

整体还不错，技术水平确实高

就是前期节奏稍微有点快，我有时候跟不上

明白了，下次我放慢一点

其他方面还满意吗？

满意的，报点很及时，交流也舒服

下次还会找你

本局结算

撤离成功

存活时间 28分47秒

击杀玩家 6

奖励价值 1420

撤离物资价值 386,500

带出价值 ¥386,500

战斗评分 S

再次出击 返回大厅

老板 小***

联系信息 186****5202

订单备注 找一个熟悉各地图撤离点和高价值物资刷新位置的老手
段位至少黄金+，撤离成功率60%以上
枪法要硬，能带我打正面交火，不是那种全程猥琐摸边的
熟悉阿什福德、黑湾等热门地图的路线规划
必须开麦语音，要能实时报点、报脚步方位

订单详情清晰记录订单编号、老板昵称、游戏项目、服务时长、玩家需求等关键信息

完单凭证留存玩家聊天记录、游戏战绩截图、时长截图等凭证。

03 自动分账 便捷提现

✓ 自动分账

✓ 个税代缴

✓ 合规开票

✓ 便捷提现





可按预设比例结算佣金，订单完结自动分账

可灵活设置0-95%的佣金比例，自动按预设分成比例结算各陪玩佣金，省时省力，可选择按游戏项目或陪玩进行灵活设置。

陪玩设置

陪玩分成比例： %
店铺分配给陪玩的比例，范围 0~95%，最多两位小数。

佣金结算时间：
未设置时默认 T+15。已确定结算周期的订单不受影响；结算仍需满足个税与退款条件。

陪玩提交完单上传凭证：☒ 是 ☐ 否

完单凭证审核：☒ 需要商家审核 ☐ 无需商家审核

基本信息

 +
最多上传 15 张图片

必填信息继承所选陪玩商品分类，在分类中统一维护。

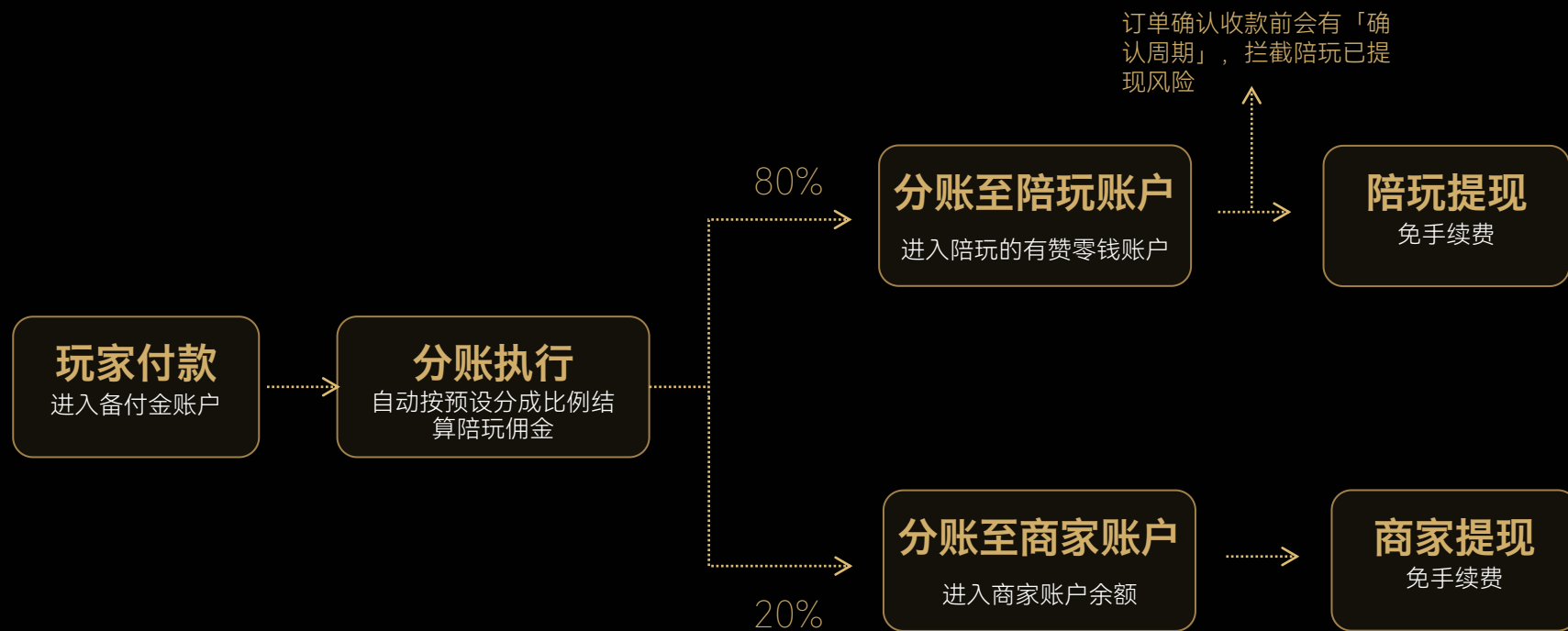
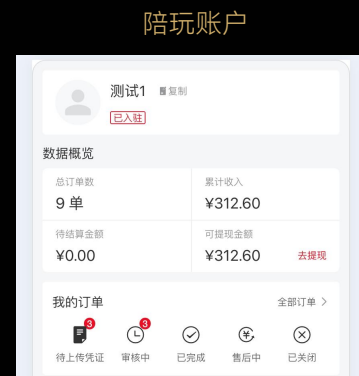
陪玩分成比例： %
商品下所有规格共用，范围为 0%-95%，最多两位小数；留空使用店铺兜底分成比例。

- 0-95%的佣金比例灵活设置
- 可按游戏项目设置分佣
- 可为不同陪玩设置不同的佣金比例（功能暂未上线）
- 佣金结算时间可灵活选择交易完成后7天（T+7）、选择交易完成后14天（T+14）



资金分账链路合规，解除客户二清风险

有赞持有央行支付牌照（行业唯一）及国家级安全认证，资金分账合规安全。



注：以二八分成为例，示例未计算交易手续费和软件服务费。



便捷提现

无限制便捷提现，0手续费

自有支付牌照确保资金安全，随时提现，无需提现手续费



某行业系统

- × 提现手续费由提现人缴纳：每个月20号1%，其他时间3%。
- × 提现限制多：每月仅有几天固定时间可提现。



有赞

- ✓ 提现时间无限制，每月任意时间均可提现。
- ✓ 无需提现手续费。
- ✓ 自有支付牌照确保资金安全。

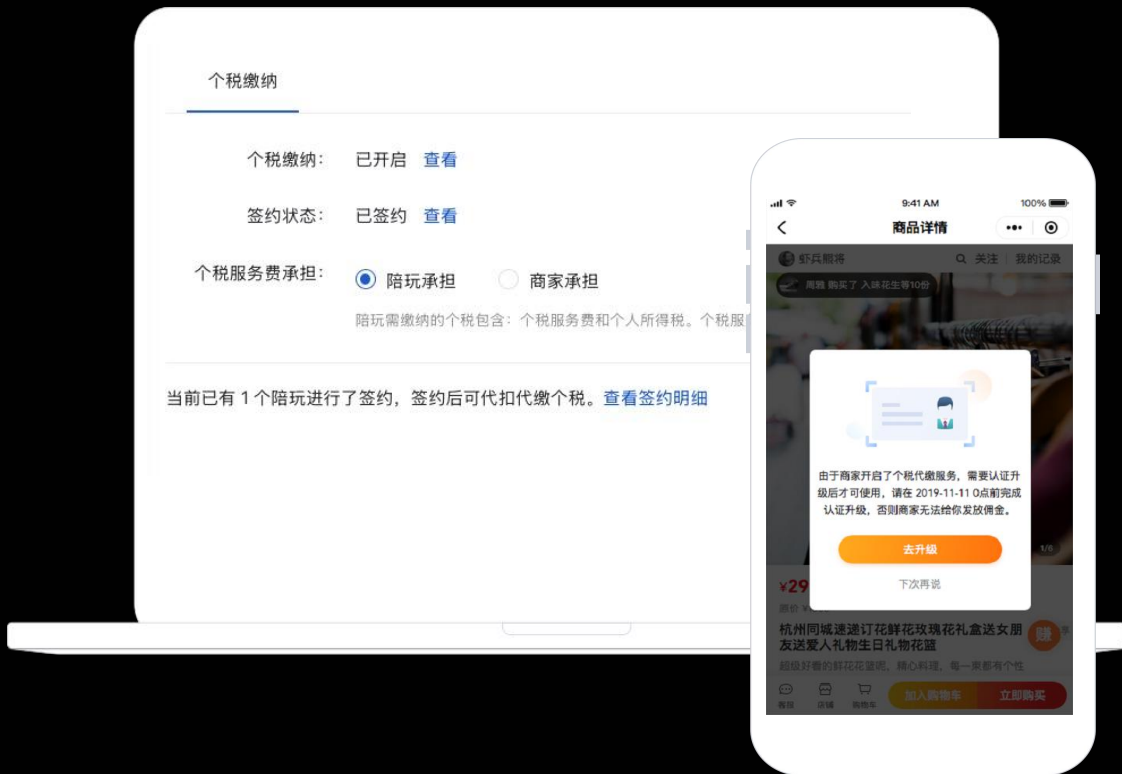


个税代缴+合规开票

可灵活开启个税功能。对接灵活用工服务商完成陪玩报酬结算和个税处理，陪玩看得到税前、扣税、到账的完整明细，俱乐部拿到合规成本凭证和发票。

注意事项

- 代扣代缴费率为佣金的6.9%，举例：100元订单，佣金为10元，个税代缴费用为0.69元，最终所得为9.31元。
- 陪玩签约后，需要使用有赞零钱，不支持提现到微信钱包，只能提现至银行卡。
- 个税发票是由第三方机构开具，项目是【现代服务.服务费】。
- 该业务是有赞通过第三方接入，协议是与合作第三方签订，开通时可查看协议模板





合规税务规划，每月少交税

开启个税功能，陪玩佣金可开「增值税专用发票」，商家无需再为佣金部分交税。

以月流水100万为例，看陪玩佣金如何抵扣、少交多少税。

注：需缴纳代扣代缴费，费率为佣金的6.9%，为方便理解，未将该费用计算在内。

① 100万流水怎么分

月流水 **100万**

分给陪玩的佣金 **80万**
可开「增值税专用发票」

俱乐部 **20万**
自留收入

③ 抵扣是怎么实现的

1 俱乐部开启
灵活个税功能

2 陪玩佣金 80万
开具增值税专票

3 按票面税额
抵扣进项

4 佣金部分
不再重复交增值税

② 计税基数对比

未开启灵活用工

佣金没有专票抵扣，
全部流水都要交增值税

计税基数

100万

应缴增值税（按6%示意）

6万

应缴企业所得税（按5%示意）

5万

开启灵活用工

80万佣金取得专票，
票面税额抵扣进项

计税基数（100万 - 80万）

20万

应缴增值税（按6%示意）

1.2万

应缴企业所得税（按5%示意）

1万

每月少交约4.8万元增值税、4万元企业所得税
只为自己赚的20万元交税

注：图中税额按6%税率、不含税金额简化示意，便于理解抵扣逻辑；实际税率、专票税额和可抵扣金额以财务核算及主管税务机关口径为准。

补充：所得税按5%优惠税负示意，实际优惠条件及前后税额需分别核定。



人证合一，前置识别未成年人下单

玩家下单之前先做实名认证和年龄判断，识别为未成年人就禁止继续交易（商家可自行选择是否开启该功能）

交易设置

待付款订单取消时间：拍下未付款订单 分 内未付款，自动取消订单

待付款订单催付弹窗：☒ 开启 ☐ 关闭

开启后，当买家存在待付款订单时，进入店铺首页、商品详情页、微页面、物流详情页时展示催付弹窗。[查看示例](#)

完单报备审核超时自动通过时间：完单报备后 天，审核自动通过

买家申请售后限制：买家确认收货 天后，不支持买家申请售后

买家开发票设置：☐ 开启 ☒ 关闭

关闭后，买家在提交订单页/订单详情页，无法填写发票信息，只能通过客服/电话联系商家处理。

订单备注提示文案：☒ 默认文案 ☐ 自定义文案

默认文案为“备注建议提前协商（250字以内）”，可自定义文案，如：请补充额外要求。

下单实名认证：☐ 无需实名 ☐ 首次实名 ☒ 每次实名

下单年龄限制：只允许年龄大于等于 周岁

请输入 0~100 的整数

下单实名认证：☐ 无需实名 ☐ 首次实名 ☒ 每次实名

下单年龄限制：只允许年龄大于等于 周岁

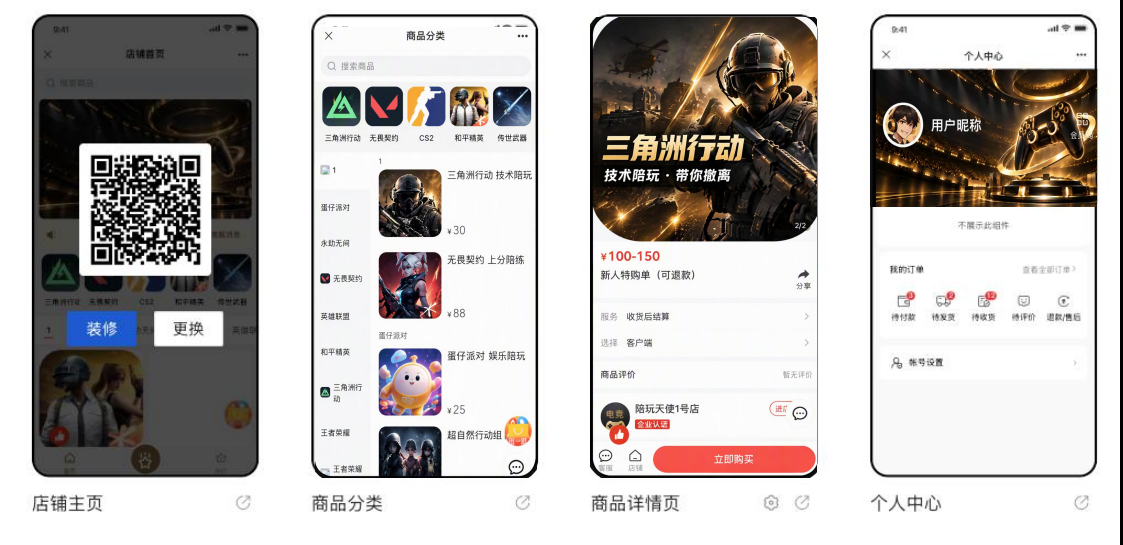
请输入 0~100 的整数



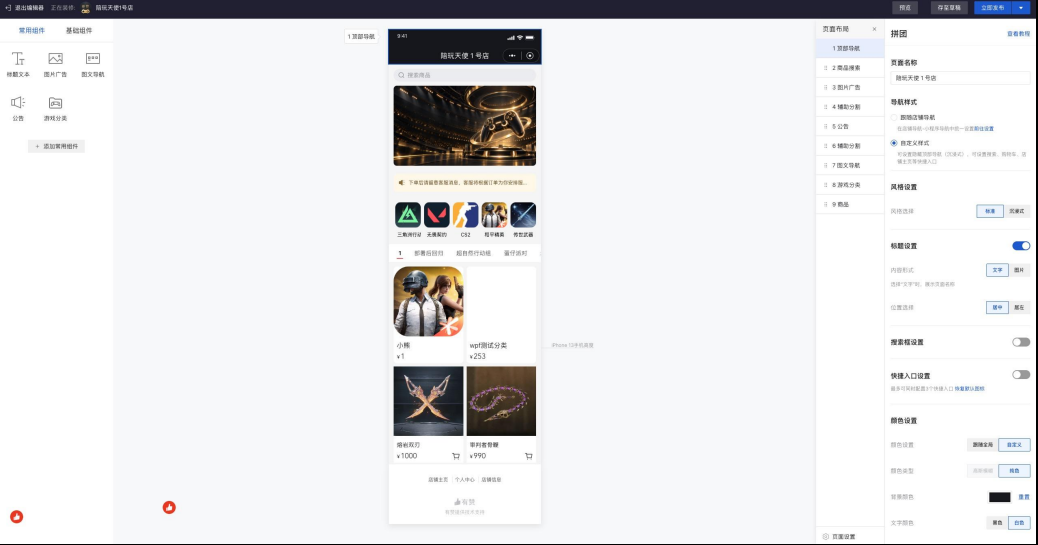
操作手册



无需技术开发，一键拖拽，轻松装修店铺



选择需装修的主页，点击进入装修



拖拽式装修，简单易上手

员工权限设置



添加角色

员工角色	描述
高级管理员 <small>默认</small>	具备店铺所有管理的权限。
财务 <small>默认</small>	具备“资产管理”，“查看订单”的相关权限
普通管理员 <small>默认</small>	具备“查看店铺员工”、“查看和编辑商品”、“查看数据概况”等店铺日常管理相关权限。
111	1

添加角色

角色名称: 请输入角色名称

角色描述: 至多输入50个汉字

参考角色: 选择角色

权限:

- ☐ 商城
 - ☐ 商品
 - ☐ 商品管理
 - ☐ 编辑
 - ☐ 商品
 - ☐ 订单
 - ☐ 资产
 - ☐ 店铺
 - ☐ 工作台
 - ☐ 设置
 - ☐ 应用中心
 - ☐ 陪玩
 - ☐ 客户

角色权限设置

* 员工有赞账号: 中国 +86 选择国家 输入手机号

员工使用该手机号作为账号即可登录有赞后台

* 员工姓名: 输入姓名

员工编号: 输入编号

* 员工联系方式: 输入联系方式

* 所属店铺角色: ☐ 高级管理员② ☐ 财务② ☒ 普通管理员② ☐ 111②

查看权限: 选择权限

为员工指定角色

订单规则设置



交易设置

待付款订单取消时间：拍下未付款订单 分 内未付款，自动取消订单

待付款订单催付弹窗：☒ 开启 ☐ 关闭

开启后，当买家存在待付款订单时，进入店铺首页、商品详情页、微页面、物流详情页时展示催付弹窗。[查看示例](#)

完单报备审核超时自动通过时间：完单报备后 天，审核自动通过

买家申请售后限制：买家确认收货 天后，不支持买家申请售后

买家开发票设置：☐ 开启 ☒ 关闭

关闭后，买家在提交订单页/订单详情页，无法填写发票信息，只能通过客服/电话联系商家处理。

订单备注提示文案：☒ 默认文案 ☐ 自定义文案

默认文案为“备注建议提前协商（250字以内）”，可自定义文案，如：请补充额外要求。

下单实名认证：☒ 无需实名 ☐ 首次实名 ☐ 每次实名

下单年龄限制：只允许年龄大于等于 周岁

请输入 0~100 的整数

交易设置

陪玩设置

陪玩分成比例： %

店铺分配给陪玩的比例，范围 0~95%，最多两位小数。

佣金结算时间：

未设置时默认 T+15。已确定结算周期的订单不受影响；结算仍需满足个税与退款条件。

陪玩提交完单上传凭证：☒ 是 ☐ 否

完单凭证审核：☒ 需要商家审核 ☐ 无需商家审核

陪玩设置

商品发布



基本信息

* 商品图片:

+

可拖拽图片调整顺序, 最多上传 15 张图片

主图规格:

+

最多上传 1 张图

* 商品名称:

新人特购单 (不可退款)

新增生成

* 游戏分类:

三角洲行动

新建 | 刷新

必填信息请参考游戏商品发布规范, 在分类中统一维护。

随玩分成比例:

60%

%

商品下所有规格共用, 范围为 0%-80%, 最多两位小数; 默认使用店铺默认分成比例。

规格和价格

规格名:

客户端

☐ 添加规格图片

规格值:

端游

手游

添加规格值

添加规格项目

自定义排序

若有颜色、尺码、型号等多种规格供买家选择, 可添加商品规格。

规格明细:

客户端	价格 (元)
端游	100.00
手游	150.00

批量设置价格: 确定

* 价格:

¥ 100

高级信息

售后服务:

☐ 支持买家申请退款

☒ 不支持买家申请退款

商品详情页展示“不支持申请退款”的说明, 买家如退款只能主动联系商家处理。

限购:

☐ 限制每人可购买数量

商品详情

快速添加:

上传图片

插入文本

T

文本

上传图片 0/50, 拖拽可调整排序

商品页模板:

简洁流畅版

新建 | 刷新 | 什么是商品页模板?



¥100-150

新人特购单 (可退款)

分享

服务 收货后结算

选择 客户端

商品评价 暂无评价

电竞 随玩天使1号店 企业认证 进店逛逛

查看商品详情

【服务事项说明】

【用户下单须知】

1、未成年禁止下单!

2、炸弹补偿规则:
按照进场战备物资门槛要求, 进行补偿。

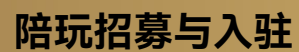
3、打手被击败炸单规则:

客服 店铺

立即购买

录入商品信息

发布商品链接



招募规则设置

分享招募链接至微信、朋友圈等社交平台

申请注册成为陪玩

入驻审核

客服派单

共筛选出 22 个订单

全部 待付款 待分配 服务中 待审核 已完成 售后中 已关闭

是否备注 下单时间由近到远

☐ 当前全选 已选中0项 批量备注

商品信息	单价(元) / 数量	售后状态	实收金额(元)	老板	下单信息	陪玩	订单状态	操作
☐ 筛选订单 订单号: E20260929152254060102030 更多 下单时间: 2026-09-29 15:22:55 浏览器 有赞E卡 查看详情 备注								
 小黑	¥1.00 1件	买家发起维权	1.00	老板: 小***	测: 12	-	待分配	
☐ 筛选订单 订单号: E20260929142100060102020 更多 下单时间: 2026-09-29 14:21:01 浏览器 有赞E卡 查看详情 备注								
 小黑	¥1.00 1件	买家发起维权	1.00	老板: 小***	测: 134	-	待分配	
☐ 筛选订单 订单号: E20260928172829025002018 更多 下单时间: 2026-09-28 17:28:29 浏览器 有赞E卡 查看详情 备注								
 新人特购单 (可选)	¥100.00 1件	维权关闭	100.00	老板: J**g	游戏ID: - 游戏昵称: 1 微信昵称: 2	-	待分配	派单
☐ 筛选订单 订单号: E20260928160102025002032 更多 下单时间: 2026-09-28 16:01:03 浏览器 有赞E卡 查看详情 备注								
 新人特购单	¥100.00 1件	维权关闭	100.00	老板: J**g	游戏ID: 1 游戏昵称: 1 微信昵称: 1	-	待分配	派单

筛选待分配订单，点击派单

派单

wpf测试分类

× 1 订单尾号 602030

下单信息

沟通偏好: 可开麦交流 复制

本次任务重点: 枪械练习 复制

当前熟练度: 熟悉地图 复制

目标玩法: 黑鹰坠落 复制

游戏客户端: 安卓端 复制

游戏昵称或角色ID: 32 复制

* 陪玩

搜索并选择陪玩

果果泥呀

你好

测试1

Shine

萧

根据客户需求分配陪玩



更换陪玩

全部 待付款 待分配 服务中 待审核 已完成 售后中 已关闭

是否备注 下单时间由近到远

☐ 当页全选 已选中0项 批量备注

商品信息	单价(元) / 数量	售后状态	实收金额(元)	老板	下单信息	陪玩	订单状态	操作
☐ 陪玩订单 订单号: E20260930165708025002004 更多 下单时间: 2026-09-30 16:57:08 浏览器 有赞E卡 查看详情 备注								
 小熊	¥1.00 1件		1.00	老板: J**g	-	测试1	服务中	改派
☐ 陪玩订单 订单号: E20260929154958025002016 更多 下单时间: 2026-09-29 15:49:58 浏览器 有赞E卡 查看详情 备注								
 新人特购单 (可退款) 手游	¥150.00 1件		150.00	老板: J**g	游戏ID: 1 游戏昵称: 2 微信昵称: 3	果果泥呀	服务中	改派

打开原订单，点击改派

改派

小熊

× 1 订单尾号 002004

当前陪玩: 测试1

* 陪玩

测试1

改派原因

选填，请说明本次处理原因

取消

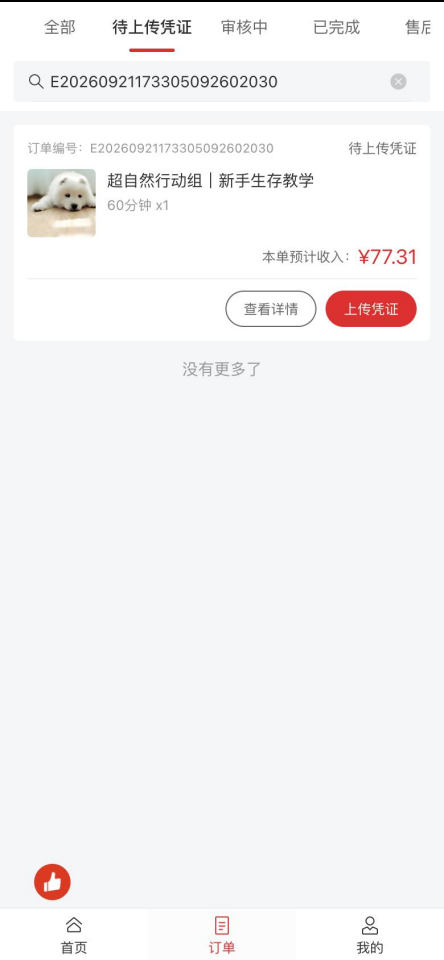
确认改派

选择新陪玩，填写改派原因

陪玩服务与提交完单



从「我的」进入待上传凭证或全部订单



点击「上传凭证」



上传服务完成截图，点击底部「提交完单」



提交后进入「审核中」
记录中可查看提交时间

完单审核



全部

待付款

待分配

服务中

待审核

已完成

售后中

已关闭

是否备注

下单时间由近到远

当页全选

已选中0项

批量备注

商品信息	单价(元) / 数量	售后状态	实收金额(元)	老板	下单信息	陪玩	订单状态	操作
<div><div><div></div><div>陪玩订单</div></div>订单号: E20260930100640025002004 <div>更多</div> 下单时间: 2026-09-30 10:06:41 浏览器 有赞E卡 <div>查看详情</div> <div>备注</div></div>								
<div><div><div><div></div><div>新人特购单 (可退款)</div><div>端游</div></div></div><div>¥ 100.00</div><div>1件</div></div>	100.00	老板: J**g	客户端: 端游 游戏ID: 1 游戏昵称: 2 微信昵称: 3	测试1	待审核	<div>审核</div>		
老板备注: 备注								

点击「待审核」，选择需审核的订单，点击「审核」

订单编号: E20260930100640025002004

更多

 | 下单时间: 2026-09-30 10:06:41 | 陪玩

待审核

老板没有申请退款，交易将自动完成。

备注

主动退款

完单材料

提交陪玩

测试1

审核通过

审核驳回

客服审核

审核驳回

驳回后订单回到服务中，由陪玩补充后重新提交。

请输入驳回原因

取消

确认驳回

审核通过订单完成，不通过可驳回让陪玩补充材料

陪玩收入核对与提现



- 1.在个人中心查看数据概览。陪玩可以查看「累计收入」「待结算金额」和「可提现金额」。出现个人信息认证提醒时，由本人按提示完成资料准备。
- 2.在钱包中查询记录。陪玩点击「我的钱包」，从「零钱明细」查看收支和提现记录。客服协助查找问题时，结合订单与资金记录核对。
- 3.提现前核对可用余额与账户条件。陪玩从钱包的「提现」入口继续操作；尚未设置支付密码等情况，会有相应提示。可提现金额以钱包余额与提现页展示为准。

商家收支核对



我的账户

资产总览

店铺余额

资产处理

提现

资金对账

对账单下载

对账单明细

税务管理

税务管理

对账单明...

对账单详...

对账单下...

资产总...

订单管...

入驻设...

入驻审...

素材中...

查看主体信息

商品管...

交易设...

店铺设...

添加员...

员工管...

有赞龙轩

Joey Y...

账单时间: 入账时间 2026-10-02 00:00:00 至 2026-10-08 23:59:59 昨天 近7天 近30天

历史账单明细下载

账户: 全部

类型: 全部

支付方式: 全部

单号: 订单编号/支付流水号

筛选

导出报表

查看报表

重置筛选条件

类型	入账时间	名称	业务单号 支付流水号	账户	收支类型	金额(元)	余额(元)	支付方式	操作
陪玩佣金	2026-10-08 13:15:16	陪玩订单佣金	E20260921173305092602030 2626081315150000030372	店铺余额	支出	77.31	67688.45		详情 关联记录
陪玩佣金	2026-10-06 21:16:11	陪玩订单佣金	E20260920152706073602020 2626062116110000030392	店铺余额	支出	43.06	67765.76		详情 关联记录
陪玩佣金	2026-10-03 18:53:43	陪玩订单佣金	E20260918154511092602032 2626031853430000030372	店铺余额	支出	43.06	67808.82		详情 关联记录

共 3 条。每页 10 条

< 1 >

跳至

页

订单收入、佣金、税务详细记录，对账更轻松



关于有赞

有赞，是一个商家服务公司， 于2012年11月在杭州贝塔咖啡馆孵化成立。

我们帮助每一位重视产品和服务的商家私有化顾客资产、拓展互联网客群、提高经营效率，全面助力商家成功。

有赞目前拥有社交电商、新零售、美业、教育及有赞国际化五大业务体系，通过旗下的社交电商、门店管理和其他新零售SaaS软件产品、解决方案及服务，全面帮助商家解决在移动互联网时代遇到的推广获客、成交转化、客户留存、复购增长、分享裂变等问题。

面对商家与开发者的定制化服务需求，有赞还推出了PaaS服务平台“有赞云”，全面支持商家和开发者定制各类个性化解决方案。

针对商家的“流量”难题，我们还拥有有赞推广、有赞分销等服务与平台，帮助商家定向解决引流获客、搭建分销体系等难题。

同时，我们还推出了放心购、7x24h智能客服系统等一系列保障消费者权益的服务，逐步形成了一套完善的消费者保障体系，从商家监管、担保交易、消费者服务等多维度保障消费者权益，增强消费者与商家间的信任与链接。

做生意，找有赞。

北京

- 北京研发中心
- 市场营销中心
- 区域运营中心

上海

- 区域运营中心

杭州

- 有赞总部
- 区域运营中心

成都

- 区域运营中心

广州

- 区域运营中心

深圳

- 有赞美业运营总部
- 区域运营中心
- AllValue 运营总部

香港

- 中国有赞香港办公室

致力于成为商家服务领域最被信任的引领者， 和成就优秀人才的美好组织。



产品

超**2000+**营销工具
每年超900次重大更新



技术

99.99%系统稳定性
订单处理最高达**10万**笔/秒



服务

一站式开店服务
专属服务团队助力提GMV



生态

对接流量平台、开发者
提供资源对接机会



资质

央行颁发支付牌照
资金处理全程合规



安全

国际顶尖技术认证
银行级安全保障

大事记

2012 出发

- 口袋通在杭州贝塔咖啡馆成立

2013 起步

- 正式发布微商城1.0版
- 第一批商家入驻公测

2014 积蓄

- 支持微信支付担保交易
- 「口袋通」正式改名为「有赞」

2015 使命感

- 有赞微小店正式上线

2016 商家成功

- 正式启动商业化发布收费计划

2017 开疆扩土

- 发布有赞零售、有赞美业、有赞连锁等产品
- 正式发布“有赞云”，引入第三方开发者

2018 公众监督

- 完成在港上市，成为“微信生态第一股”
- 发布有赞教育

2019 生态

- 发布有赞连锁3.0
- 完成近10亿港元投资，腾讯领投
- 获得百度3000万美元战略投资

2020 战疫情

- 16条疫情扶持举措接连落地
- 有赞融资1亿美金，投入系统研发和商家服务
- 发布跨境产品AllValue、“私域三角”增长模型
- 总交易额破1000亿

2021 新零售

- 有赞新零售成为独立品牌
- 发布导购助手、企微助手、CRM三大产品
- 发布“ONE” & “K100”战略
- 打通小红书，双方合推小程序电商解决方案

2022 全面升级

- 从“开店营销解决方案”升级为“私域运营解决方案”
- 发布私域运营模型
- 发布人工智能引擎Jarvis

2023 生机

- 三大客群私域运营解决方案全新升级
- 上线数据集成平台有赞iPaaS
- 发布首个AI产品“加我智能”

2024 智能化

- 品牌定位升级：“私域电商和门店数字化”服务+“智能化消费者运营”系统
- 有赞上市主体由“中国有赞”更名为“有赞科技”
- 发布《SaaS2.0工作手册》暨有赞十二年的经验教训总结

2025 AI驱动生意增长

- 发布“加我智能”自有模型，推出多款助力商家增收和提效的智能产品：
 - 有赞碰碰贴
 - 小红书账号托管
 - 客服与销售托管
 - 全渠道托管
 - 营销专家&意向客户托管
 - 企微智能助手
 - 门店APP智能助手
 - 老板专线
- 推出小红书本地生活解决方案





2025年服务商家总交易额 1030 亿元人民币

持续帮助商家创造增量价值



1030 亿元



2025年GMV



195 万元



2025年商家年均销售额



100万 次



基于“加我智能”底座的系列AI产品
每天执行百万次任务

有赞，是一个商家服务公司。我们帮助每一位重视产品和服务的商家私有化顾客资产、拓展互联网客群、提高经营效率，全面助力商家成功。

我们致力于成为商家服务领域里最被信任的引领者，和成就优秀人才的美好组织。

有赞的使命和愿景

